



VILLE DE
PONTARLIER
Centre Communal d'Action
Sociale



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR, DE L'OUTRE-MER,
DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ET DE L'IMMIGRATION

OPERATION TRANQUILLITE SENIORS

QUELQUES CONSEILS PRATIQUES

**En cas d'urgence, appelez immédiatement le 17 ou le 112
(depuis un téléphone mobile).**

En dehors des situations d'urgence, n'hésitez pas à contacter :

*** Le Centre Communal d'Action Sociale** 6 rue des Capucins à Pontarlier
Jours et horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h –
tél.03.81.46.51.36

*** Le Commissariat de Police** 16 Rocade Pompidou à Pontarlier
Ouvert 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24
tél.03.81.38.51.10

Madame, Monsieur,

Vous avez demandé à bénéficier de l'opération "Tranquillité Seniors", en vous signalant auprès du C.C.A.S. de Pontarlier et du Commissariat de Police de Pontarlier. Il en sera tenu compte dans les services accomplis par le Commissariat de Police.

Pour votre sécurité :

- N'hésitez pas à demander conseil et bénéficiez de l'opération "tranquillité séniors". Si vous vous sentez isolés, menacés ou inquiets, faites-vous connaître auprès du CCAS, de la Mairie, du commissariat de police. Des patrouilles seront organisées aux abords de votre domicile, lorsque les circonstances le justifieront
- N'ouvrez jamais à un inconnu. Si une personne se présente à votre porte comme un professionnel (plombier, électricien, etc.), vérifiez sa qualité auprès de son entreprise avant de lui ouvrir et sollicitez la présence d'une personne de confiance (voisin, ami, famille...)
- Si une personne se présente à votre porte, utilisez le viseur optique et l'entrebailleur.
- Pensez à fermer la porte de votre domicile à clé mais également votre voiture
- Sur Internet, ne communiquez jamais vos coordonnées bancaires par e-mail. Pour vos transactions commerciales, vérifiez que vous êtes sur un site sécurisé ("https").
- Evitez de détenir trop d'espèces
- Dans la rue et dans les magasins, attention à votre sac à main
- N'hésitez pas à vous faire accompagner par une personne de confiance lorsque vous retirez de l'argent à un distributeur de billet ou lorsque vous vous rendez à votre banque

Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Pontarlier

6 rue des Capucins 25300 PONTARLIER – tél.03.81.46.51.36 – c.c.a.s@ville-pontarlier.com

Commissariat de police de Pontarlier

Rocade Georges Pompidou 25300 PONTARLIER – tél.03.81.38.51.10