



A 1 heure de Lausanne, 2 heures de Lyon et 3 heures de Paris à laquelle elle est reliée par le TGV, la Communauté de Communes du Grand Pontarlier, regroupant 10 communes dont la Ville de Pontarlier, bénéficie à la fois d'un cadre de vie agréable dans le département le plus vert de France et d'un grand dynamisme économique, rythmant la vie de ses 27 000 habitants.

La Communauté de Communes du Grand Pontarlier

Recrute

Un agent d'accueil saisonnier (h/f) 30/35^{ème}

25 juillet - 30 août 2022

Direction Culture Tourisme – Château de Joux

Cadre d'Emplois de catégorie C

Au sein du Château de Joux, magnifique monument historique de 1 000 ans d'histoire, est découvert chaque année par 45 000 visiteurs, vous assurez l'accueil du public et la vente billetterie/boutique.

Missions :

- Assurer l'accueil du public et l'accueil téléphonique ;
- Tenir à jour la boîte de réception du site ;
- Assurer les ventes billetterie et boutique, le contrôle de caisse journalier ;
- Prendre les réservations et suivre les dossiers ;
- Apporter un soutien ponctuel à l'organisation de l'événementiel ;
- Assurer la bonne tenue de l'accueil et de la boutique, sous la gestion du responsable boutique ;
- Faire la promotion des produits touristiques du site et du territoire ;
- En collaboration avec l'équipe permanente, suppléer le responsable d'exploitation touristique et culturelle dans la gestion du site, en son absence.

Profil :

- Avoir des connaissances en histoire et architecture ;
- Disposer d'aptitudes au travail en équipe ;
- Conscience professionnelle, rigueur et autonomie ;
- Savoir gérer son stress ;
- Communiquer avec le public ;
- Sensibilité aux caractéristiques des visiteurs, aux techniques d'accueil et de surveillance, aux principes de communication orale ;
- Lire et comprendre un plan, les protocoles d'urgence l'organisation des bâtiments et des services du château, le règlement intérieur, le règlement des ERP, le fonctionnement du standard ;
- Gérer les encaissements.

Compétences spécifiques :

- Formation en tourisme ;
- Pratique d'une langue étrangère appréciée ;
- Techniques d'animation.

Conditions :

- Recrutement et rémunération sous conditions statutaires sur la base du grade d'adjoint du patrimoine, à temps non complet 30/35^{ème} pour la période du 25 juillet au 30 août 2022
- Permis B + véhicule nécessaire ;
- Grande disponibilité, souplesse dans les emplois du temps, travail le week-end et en soirées ;
- Lieu d'exercice des fonctions : Pontarlier et Château de Joux.

Adresser une lettre de motivation avec CV :

*Monsieur le Président – Direction des Ressources Humaines
22 rue Pierre Déchanet - BP 49 – 25 301 PONTARLIER Cedex*

Courriel : rh@grandpontarlier.fr