

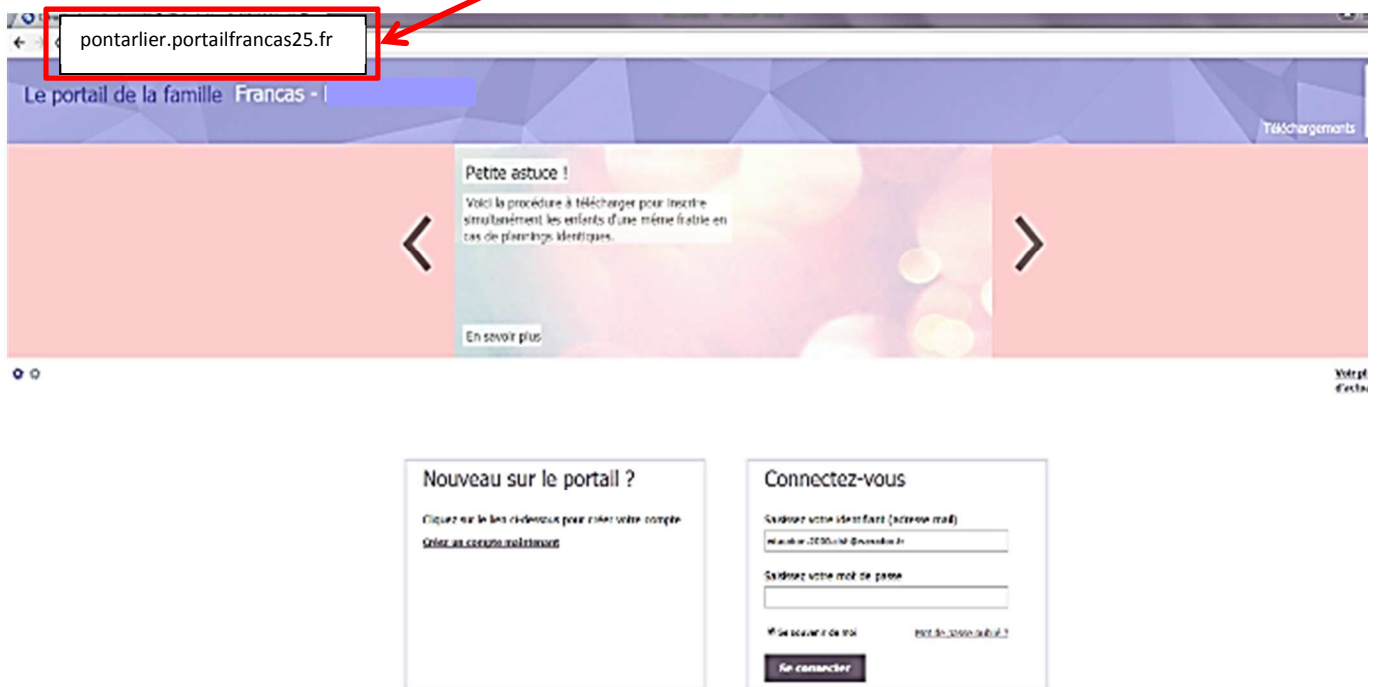
PREMIER PAS SUR LE PORTAIL FAMILLE

CREATION D'UN COMPTE « FAMILLE » EN LIGNE

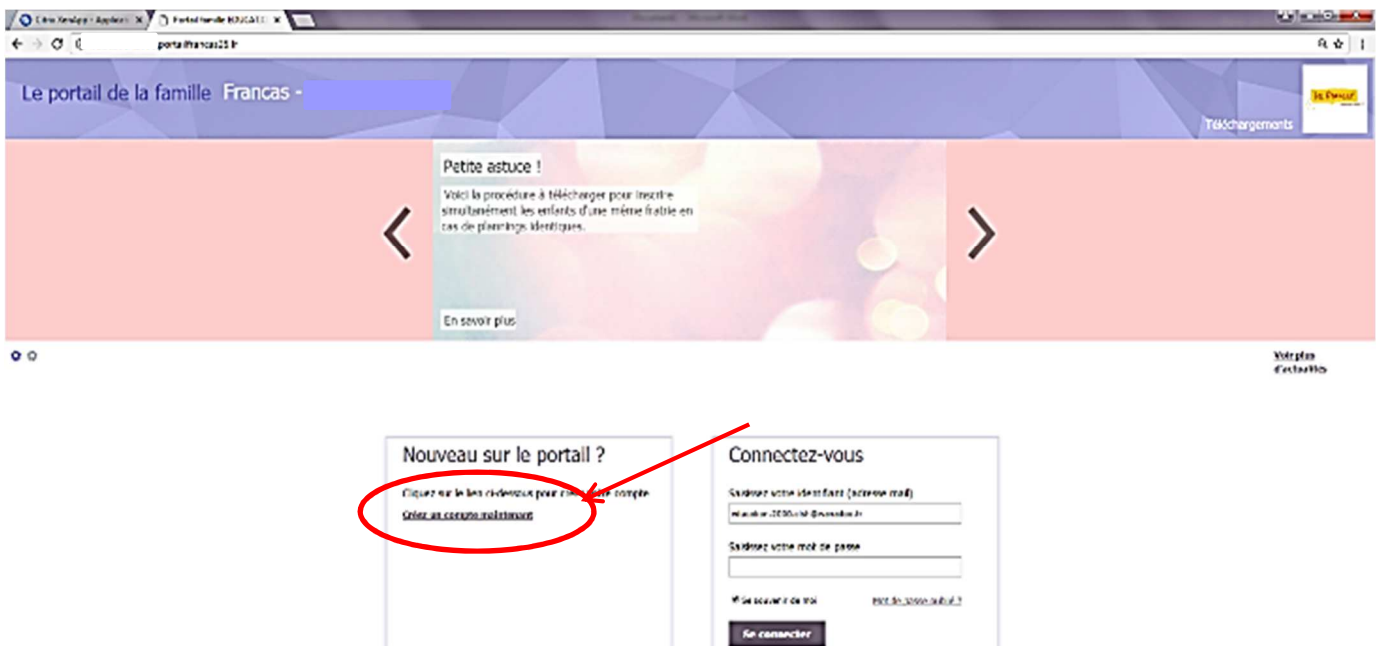
Les Francas du Doubs et la Ville de Pontarlier mettent à disposition un nouvel outil de gestion de votre compte famille, pour les inscriptions de vos enfants en périscolaire, restauration scolaire et centre de loisirs. Ce nouvel espace vous est dédié. **Une simple adresse mail suffit.**

Pour les familles, n'ayant jamais inscrit leur(s) enfant(s) en périscolaire, restauration scolaire et/ou centre de loisirs, vous devez créer un compte entre le 29 mai et 06 juin.

1. Création de votre compte : inscrivez l'adresse fournie dans un onglet soit internet explorer, google, google chrome ou mozilla firefox pour accéder à la page d'accueil : **pontarlier.portailfrancas25.fr**



2. Cliquer sur « créer un compte maintenant »



3. Remplissez les champs demandés et cliquez sur « créer un compte sur le portail famille ». Vous devez au préalable avoir une adresse électronique valide (adresse mail).

Le portail de la famille Francas - Education 2000

Nouveau sur le portail de la famille ?

Votre compte est personnel. * Champ obligatoire

son accès est protégé par un identifiant et un mot de passe.
L'identifiant doit correspondre à une adresse mail.
Le mot de passe doit contenir au minimum 6 caractères.

Votre email (identifiant de votre compte famille) *

Mot de passe (6 caractères minimum)

Confirmez le mot de passe *

Vous n'êtes pas connecté. Vous êtes localisé.

Créer un compte sur le portail de la famille

Annuler la création du compte

4. Remplissez l'ensemble des champs demandés (nom, prénom, date de naissance, ...).

Création d'un nouveau compte sur le portail de la famille

Vos informations personnelles * Champ obligatoire

Veuillez saisir les informations relatives au titulaire du compte.
Le titulaire doit être majeur au moment de la création du compte.

Civilité *
Monsieur

Nom *

Prénom *

Date de naissance *
Vous devez être majeur au moment de la création du compte

Adresse et numéros de téléphone

Entrée, étage...

Numéro et Nom de voie *

Complément d'adresse

Code Postal * Ville *


Pays
FRANCE

Téléphone du domicile

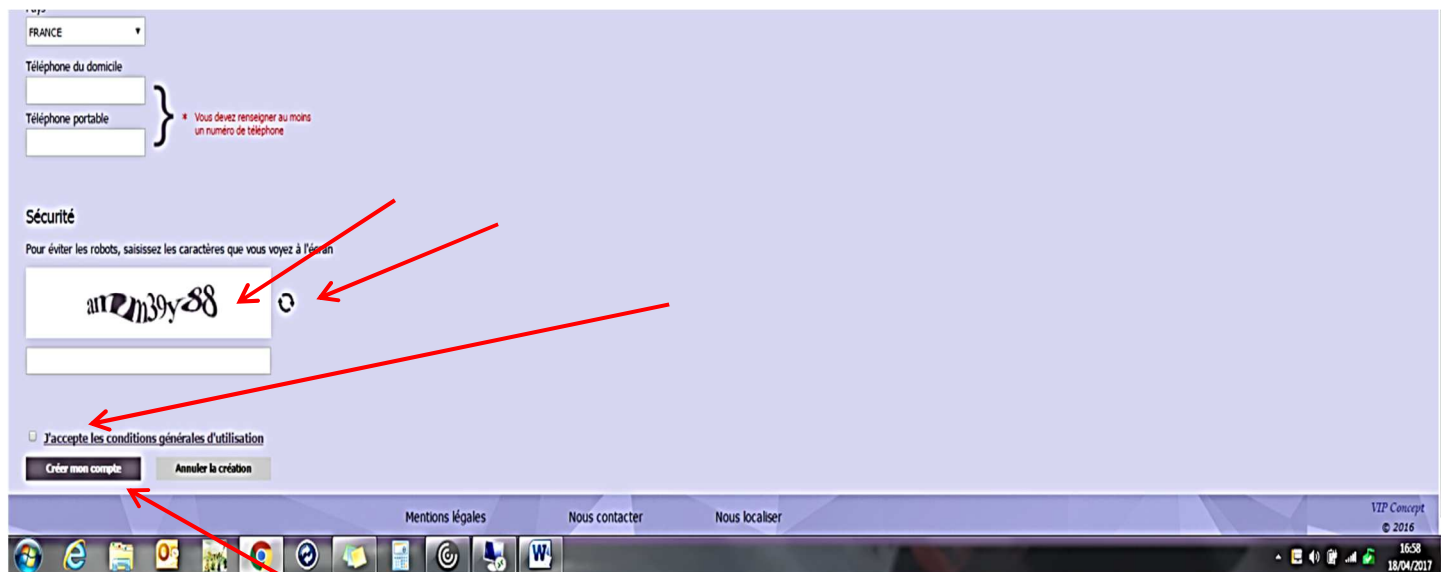
Téléphone portable

* Vous devez renseigner au moins un numéro de téléphone

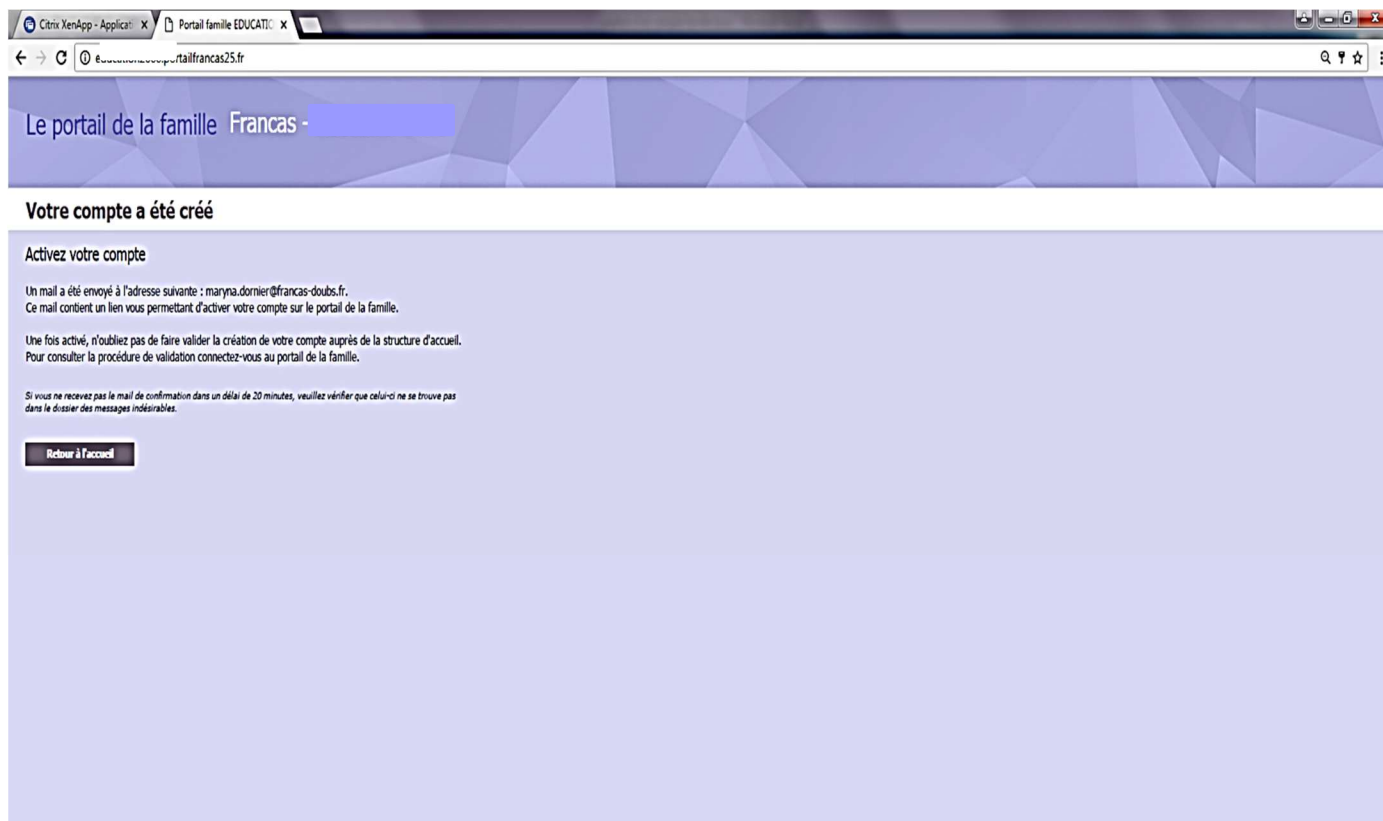
5. SECURITE : Pour des raisons de sécurité, saisissez les caractères que vous voyez à l'écran.

Si vous n'arrivez pas à déchiffrer les lettres et les chiffres, cliquez sur  pour réinitialiser un nouveau code de sécurité.

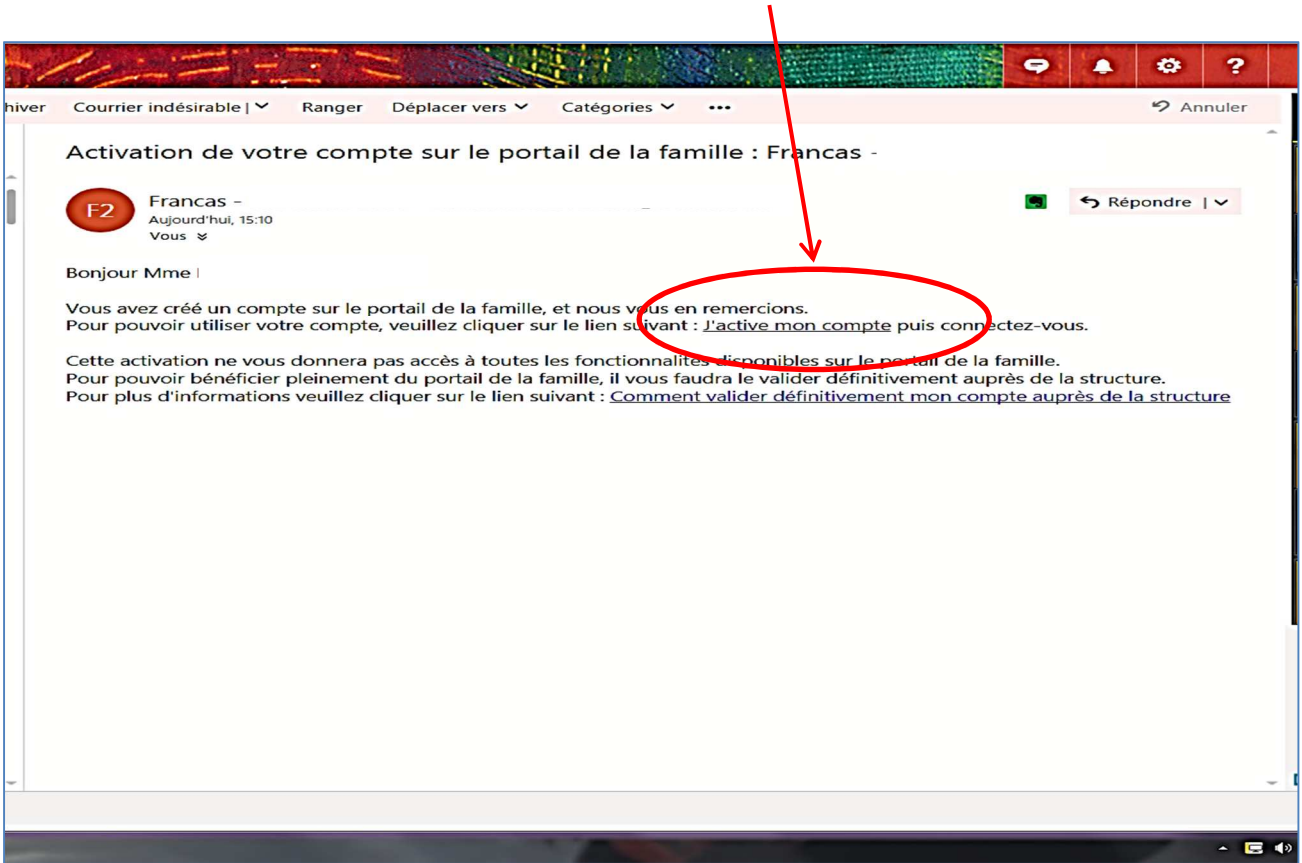
Ensuite cliquez sur « j'accepte les conditions générales d'utilisation » et cliquez sur « créer un compte ».



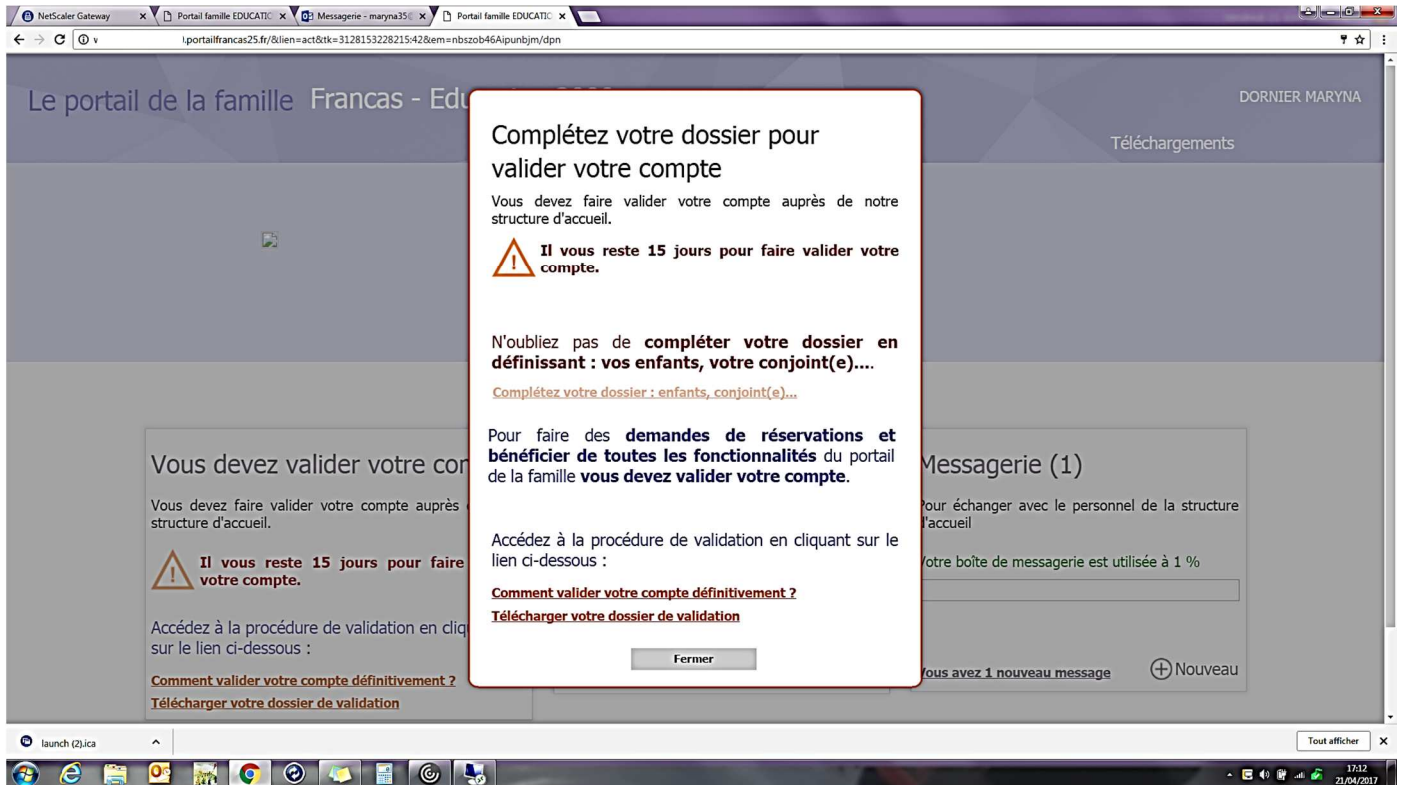
6. Votre compte a été créé. Veuillez accéder à votre boîte mail afin de cliquer sur le lien d'activation de votre compte famille



7. Rendez vous sur votre boîte mail et cliquez sur « j'active mon compte »



8. Votre compte est en attente de validation de la structure. Pour ce faire, vous devez remplir au complet votre dossier en ligne.



9. Cliquez sur « Gérer votre dossier famille »

Vous devez valider votre compte

Vous devez faire valider votre compte auprès de notre structure d'accueil.

⚠ Il vous reste 15 jours pour faire valider votre compte.

Accédez à la procédure de validation en cliquant sur le lien ci-dessous :

[Comment valider votre compte définitivement ?](#)
[Télécharger votre dossier de validation](#)

Ma famille

Pour gérer la composition de son foyer, mettre à jour ses informations

Gérez votre dossier famille

Messagerie (1)

Pour échanger avec le personnel de la structure d'accueil

Votre boîte de messagerie est utilisée à 1 %

Vous avez 1 nouveau message + Nouveau

Mentions légales Nous contacter Nous localiser

VIP Concept © 2016

launch (2)ica

Tout afficher

17:33 21/04/2017

10. Vous devez dès à présent remplir tous les champs demandés :

- Les adultes (état civil, coordonnées, employeur, ...)
- Les enfants participant aux activités (état civil, CAF, liens, autorisations, scolarité, santé, ..)
- Les personnes autorisées à raccompagner votre enfant, le cas échéant,

en revenant à chaque fois sur « composition de la famille »

Le portail de la famille Francas - DORNIER MARYNA

Messagerie **Ma famille** Réservations Téléchargements

Ma famille

Composition de la famille La composition de la famille

Adresse de la famille

Médecins de la famille

Les adultes

+ Ajouter un adulte


Les enfants participant aux activités

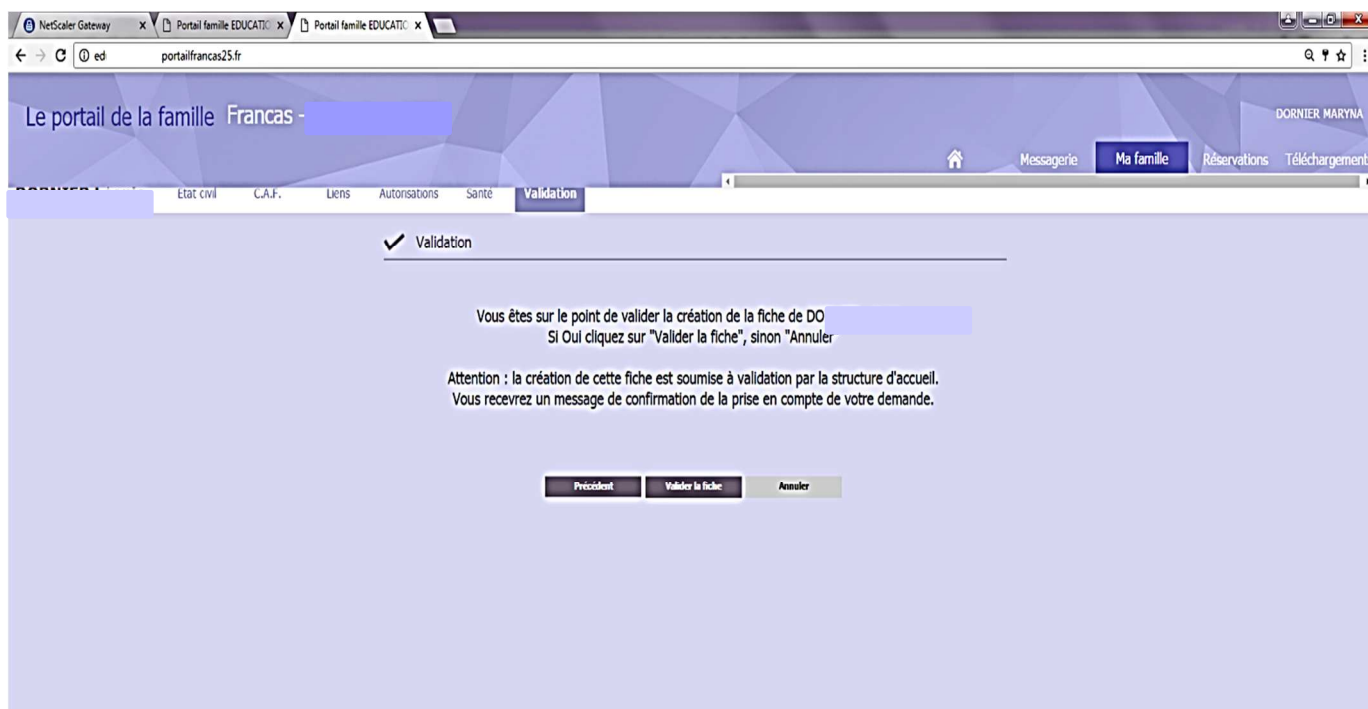
+ Ajouter un enfant

Les autres personnes autorisées à raccompagner les enfants

+ Ajouter une autre personne

11. Une fois que tous les champs sont remplis, cliquez sur « valider la fiche ».

 La création de cette fiche est soumise à validation par la structure d'accueil. Si tous les champs ne sont pas remplis correctement, la structure ne validera pas la fiche, et vous ne pourrez pas accéder aux inscriptions.



12. **Vous devez impérativement imprimer la fiche de renseignement, la signer et la retourner avec les documents demandés :**

- copie des vaccinations à jour
- attestation de droits établis par la CAF datant de moins de 2 mois (disponible sur le site internet de la CAF)
- 1 photo d'identité de votre enfant
- Attestation d'assurance extrascolaire pour l'année scolaire 2017/2018 à fournir au plus tard le 30 septembre 2017.

En cas de paiement des factures par prélèvement bancaire :

- Les deux mandats de prélèvements SEPA complétés.
- 2 relevés d'identité bancaire au format BIC IBAN

En cas de situation particulière :

- Pour les parents divorcés, la photocopie du jugement de divorce
- Pour les enfants ayant un problème de santé, le Projet d'Accueil Individualisé (PAI) si nécessaire
- Pour les familles ou les enfants sous tutelle : fournir une attestation de l'organisme qui prendra en charge les factures.

Cliquez sur « télécharger ». le dossier de votre famille s'affiche sur votre écran, veuillez l'imprimer et le joindre aux autres documents demandés.

Portail famille FRANCAS PONTARLIER

Messagerie Ma famille

Ma famille

Composition de la famille La composition de la famille

Les responsables vivant dans le foyer

Les enfants participant aux activités

Les autres personnes autorisées à raccompagner les enfants

Dossier Famille

Télécharger

13. Rendez vous sur votre boîte mail pour la validation définitive de votre compte après vérification des informations par la structure.

hiver Courrier indésirable | Ranger Déplacer vers Catégories ... Annuler

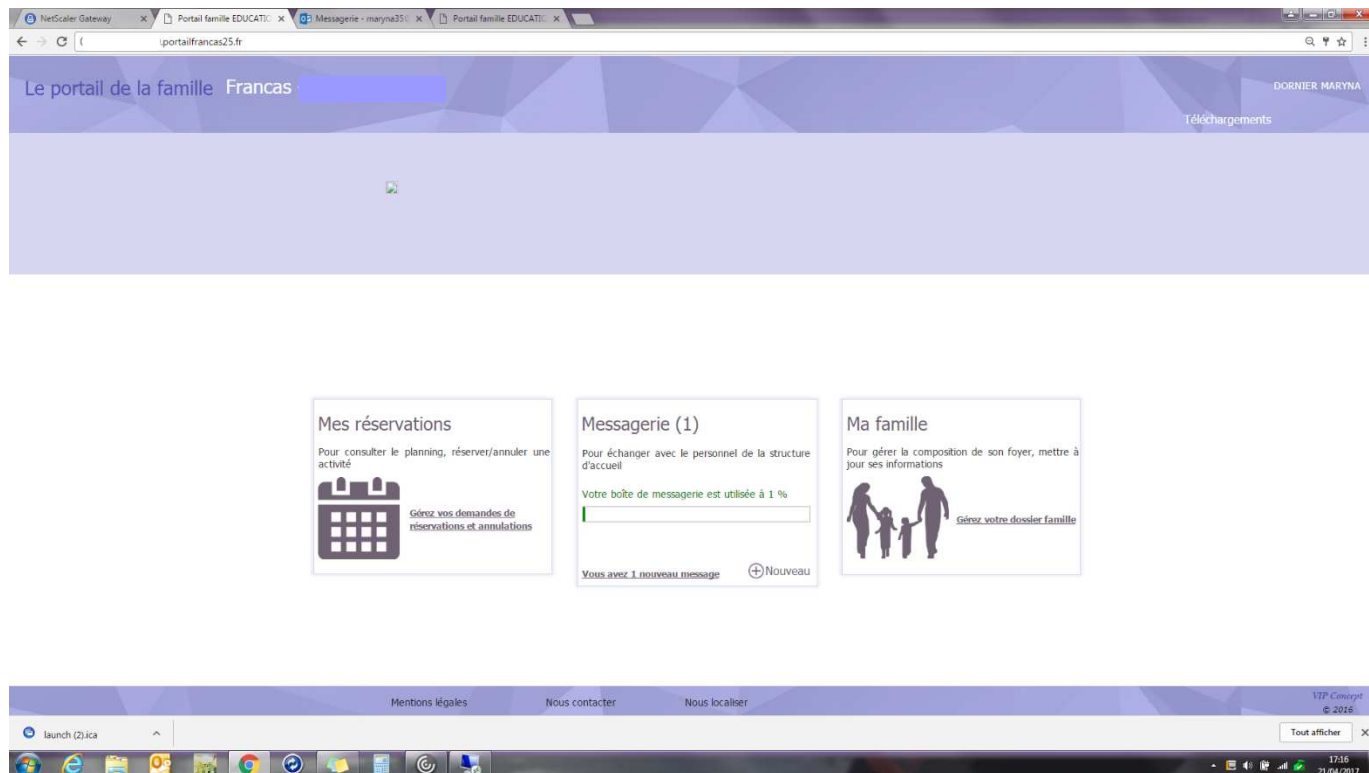
Validation définitive de votre compte

Bonjour,

Nous vous confirmons la validation définitive de votre compte, vous permettant de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités du portail de la famille.

Pour vous connecter à votre compte cliquez sur le lien suivant : [Accéder à mon compte sur le portail de la famille.](#)

14. Vous pouvez désormais profiter de toutes les fonctionnalités du portail famille et pré inscrire vos enfants en ligne à partir du 06 juin 2017.



Les inscriptions ne seront définitives qu'à réception des dossiers complets en mairie, 69 rue de la République, 25300 Pontarlier, ou envoyer par voie postale ou par voie électronique (inscriptions.periscolaire@ville-pontarlier.com)