

COMMUNIQUE DE PRESSE

La TNT à Pontarlier, vous rencontrez des perturbations ?

Depuis le 5 avril dernier, la Télévision Numérique Terrestre (TNT) est passée en Haute Définition sur l'ensemble du territoire national.

Bien que la diffusion soit optimale sur la commune de Pontarlier, vous pouvez rencontrer certaines perturbations nuisant à la bonne réception de votre TNT. Dans ce cas, l'Agence nationale des fréquences (ANFR), qui assure la protection de la réception audiovisuelle, recense l'ensemble des problèmes de réception afin d'analyser ces données et mettre en place des mesures correctives si besoin.

Pour faire part de vos problèmes de réception, vous pouvez remplir la demande d'enquête ci-jointe ou la retrouver en ligne sur www.recevoirlatnt.fr et la transmettre à l'ANFR, en charge du dossier.

Retrouvez toutes les informations sur la TNT HD
sur le site www.recevoirlatnt.fr, ou en appelant le 0970 818 818
(du lundi au vendredi de 8h à 19h - prix d'un appel local).

DEMANDE D'ENQUÊTE

pour l'identification de l'origine des perturbations affectant la réception de la télévision au sens de l'article 22 de la loi n° 86-1067 du 30/09/1986 modifiée.

Référence à rappeler :

RTV : _____

A REMPLIR PAR LE TELESPECTATEUR OU SON REPRESENTANT

Cette demande ne concerne que la réception hertzienne terrestre (antenne râteau) et non la réception par satellite

Madame Mademoiselle Monsieur Nom Prénom

Adresse

du contact

Code postal Localité

Tél. Domicile Bureau Port.

Télécopie Adresse mél

Renseignements sur l'installation perturbée (si différents)

Madame Mademoiselle Monsieur Nom Prénom

Adresse de

l'installation

Code postal Localité

Tél. Domicile Bureau Port.

Télécopie Adresse mél

Certifie avoir déjà correctement reçu sur cette installation la (les) chaîne(s), faisant l'objet(s) de cette enquête.

Fait à, le

Signature :

A REMPLIR PAR L'ANTENNISTE ou l'ORGANISME DE CONTROLE (librement choisi par le téléspectateur)

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'INSTALLATION

• Equipement raccordé

Antenne : individuelle collective extérieure intérieure sous combles

Hauteur approximative (m/sol) : ancienneté :

Orientée vers l'émetteur de :

Orientée vers l'émetteur de (si deux antennes) :

• Renseignements divers

Présence d'un amplificateur, modèle :

Présence d'un filtrage, modèle :

Présence d'un distributeur, nombre de prises TV :

Je soussigné, certifie que l'installation de réception audiovisuelle du téléspectateur, contrôlée par mes soins, est conforme aux normes en vigueur et qu'elle n'est pas à l'origine des perturbations constatées.

n° de téléphone :

n° de télécopie :

adresse mél :

Cachet

Code SIRET

Date

Signature

Les données collectées dans le cadre de ce formulaire sont traitées par voie informatique dans le cadre de la protection de la réception TV, pour gérer les réclamations suite à une difficulté de réception et fournir une solution pour remédier à cette difficulté. Conformément à la Loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit à l'adresse suivante : cil@anfr.fr

NATURE DU SIGNAL ET DES PROGRAMMES PERTURBES

Signaux Perturbés	Canaux	Niveau (dBμV)	MER (dB)	CBER	Commentaire (échos, autres...)
R1 (France 2, France 3, France 4, France Ô, Locale)					
R2 (D8, BFM TV, i>TELE, D17, Gulli)					
R3 (Canal+, C+ Sport*, C+ Cinéma*, Planète+, LCI, Paris Première*)					
R4 (M6, W9, Arte, France 5, 6ter)					
R6 (TF1, TMC, NT1, NRJ 12, LCP)					
R7 (HD1, Chérie 25, L'Equipe 21, Numéro 23, RMC Découverte)					
Autre					

*Chaînes payantes

Mesures réalisées en sortie d'antenne sèche
 Mesures réalisées en sortie d'un pré-amplificateur

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LES PERTURBATIONS

• **Nature du défaut constaté**

Panne totale
 Pas d'image
 Pas de son
 Images saccadées / Pixellisation
 Gel de l'image

• **Périodes de perturbation**

Depuis quand se produisent les perturbations :

Perturbations permanentes
 Perturbations temporaires, plages horaires :

• **Voisinage de l'installation perturbée**

Le voisinage est également gêné
 Proximité (< 300 m) de relais radioélectriques, cibiste, radioamateur, téléphonie mobile ou autre

Antenne dégagée de tout obstacle de grande hauteur (végétation, immeuble)
 Présence d'éoliennes

Autres observations complémentaires :

A retourner à :

ANFR / DC / département radiodiffusion - 78, avenue du général de Gaulle - 94704 MAISONS-ALFORT

Tél : 0970 818 818 (numéro non surtaxé, prix d'un appel local, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h)

www.recevoirlatnt.fr